

通所アンケートをご返信いただいた総数は 93枚（回収率56％）でした。

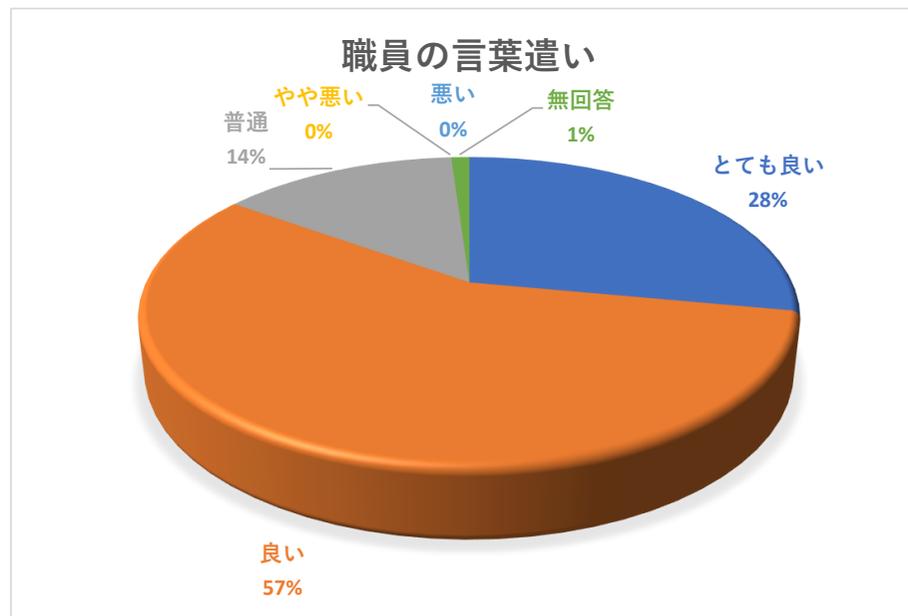
ご協力ありがとうございました。

問1・職員の言葉づかいはどうですか？

(総数)

とても良い	26
良い	53
普通	13
やや悪い	0
悪い	0
無回答	1

- ・迎えの時間の連絡をくれる。
- ・勝手口まで来て段差で靴まで脱がせて足を上げてくれる。
- ・利用して頂きありがとうございましたと毎回言って帰る。
- ・親しみ易く話が出来ます。
- ・とても感じよく話してください。
- ・送迎の時などとても丁寧です。
- ・気持ち良く挨拶してくれます。
- ・気取りすぎの言葉は嫌だね
- ・笑顔で話しかけ気の付く人は「これにかかりましょう」と誘って連れて行ってくれる。本人に合うものを勧めているのですね。
- ・丁寧な言葉を使っている。
- ・とても感じの良い言葉遣いで話してくれます。
- ・悪い人もいます。



貴重なご意見ありがとうございました。今後も皆様にご満足いただける様、丁寧な対応を心掛けて参りたいと思います。

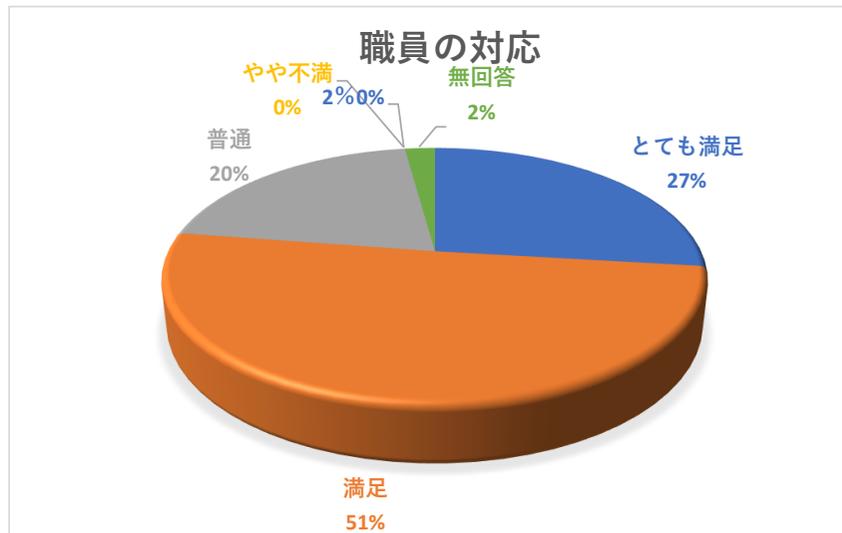
ご指摘頂いた点に関しまして、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。

職員教育に尽力していきたいと思っております。

問2.職員の対応はどうでしたか？ また、対応にゆとりが感じられましたか？

(総数)

とても満足	25
満足	47
普通	19
やや不満	0
不満	0
無回答	2



- ・車に向かう間にもこやかに待ってくれるし、介助もして頂いている。
- ・車を降りて玄関先まで対応してくださるので安心です。
- ・私は足が不自由なのですが、「足元に気を付けてゆっくり歩いてね」と優しく声を掛けてくれています。
- ・天候やその日に出席される人数によって条件が違う中で職員同士が連携を密にしてよく対応をされていると思っています。
- ・様子などを良く教えてくれる。
- ・皆忙しそうでなかなか声を掛けて質問するのが難しいように感じる。でも対応できた時は十分に対応して頂けるので満足しています。
- ・我儘をよく聞いてもらっている。
- ・ウォーターベットが同時に終わる時は少し時間がかかりますが、よく見えています。動作は早いと思う。
- ・足を止めて話を聞いてくれる。
- ・十分に話をきいてくれる。
- ・なんでも話せるような感じを出してくださり安心して話をすることができます。
- ・申し送りは十分かと感じる。

ご回答ありがとうございます。対応につきましては今後とも細やかな対応を心掛け、ご利用者様やご家族様にご安心頂ける施設を目指し目指して参ります。

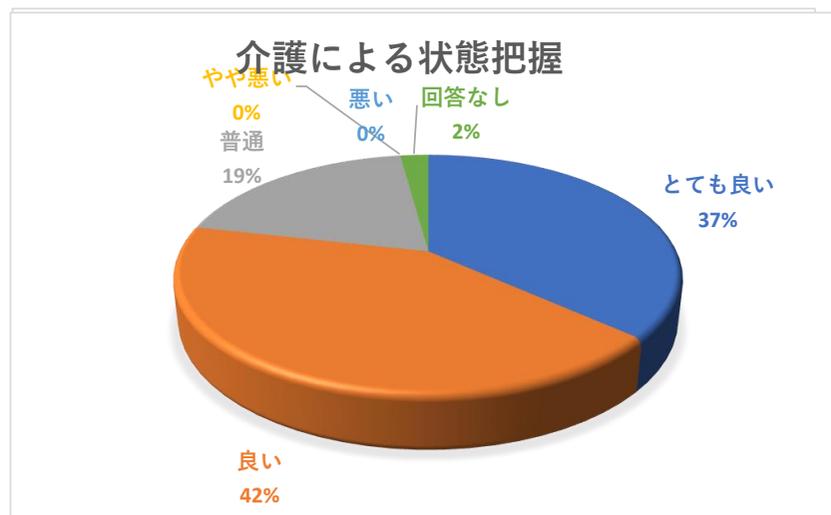
ご指摘頂きました点に関しまして、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。

全職員が気持ちの良い接遇ができるよう、職員教育に努めて参りたいと思います。

問3.介護は丁寧に状態を配慮してくれていますか？

(総数)

とても良い	34
良い	39
普通	18
やや悪い	0
悪い	0
回答なし	2

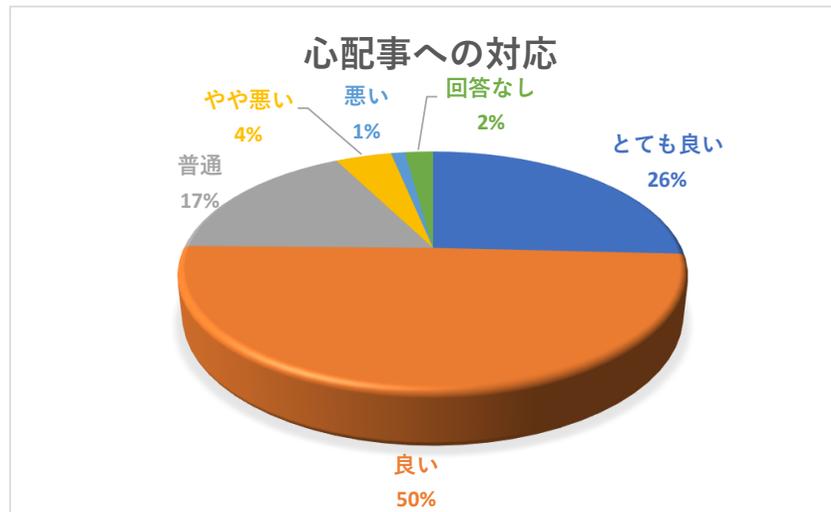


- ・十分です。こちらとしては、もう少しほったらかして良いのではと思えるくらいしてもらっている。
- ・体調面等連絡を頂き有難いです。
- ・何かあったらすぐ電話をくれます。
- ・母がデイに行くことを楽しみにしていることが、介護は丁寧だということだと思っています。
- ・良く相手と話し合っって痛い所に手をやって訓練させてくれる。
- ・笑顔がみられる。
- ・足が不自由なので両手をもって浴槽の手すりまで連れて行ってしてくれます。本当に感謝しています。

問4.心配なことやこうしたいと思うことに、十分に対応してくれていますか？

(総数)

とても良い	24
良い	46
普通	16
やや悪い	4
悪い	1
回答なし	2



- ・相談したら早急に対応してくれる。
- ・相談したことが申し送りで引き継がれていると感じる。
- ・きちんと対応して頂いているし、できないものはきちんと伝えてくれている。
- ・看護師の方にはいつも母の様子を知らせて頂いて、ケアを大変よくして頂き感謝しております。
- ・送迎の方々にはよくして頂いて母も楽しそうに通っています。
- ・出席者が多い日、介護に手を取る人がたまたま多い日などは一人に接する時間が短くても、声を掛けてくれるので満足と思っています。
- ・母がデイに行き辛くなった時に対応も早くすごく心強いです。
- ・相談しない人も多いと思う。話を聞くこと。
- ・困った時にすぐに手を差し伸べてくれる。
- ・爪切りをしていない。
- ・前にもお願いしたのですが玄関に鍵を掛けた後にガチャガチャと確認しないでほしい。
- ・ノートを見ていない。薬、お金を貼り付けていてもみていない。

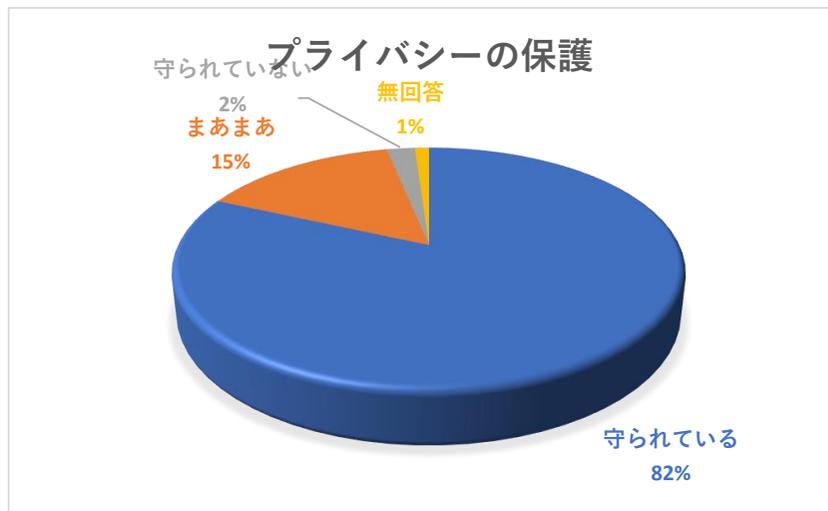
ご回答ありがとうございます。少しでもご心配なことや不安な事があれば声をかけて頂ければ幸いです。

ご指摘頂いた件ですが、ノートの確認不足があり大変申し訳ありません。お金等の持ち込みの際は送迎の時などに一声かけて頂けると助かります。また、再三のご指摘頂いたにも関わらず、周知できていないことがあり申し訳ございません。新しい職員などもおりますので、職員間での情報共有を図っていきたいと思います。今後もお気持ちに配慮した対応を心掛け、職員間の情報共有の徹底に努めて参りたいと思います。

問5.すべてにおいて、プライバシーは守られているでしょうか？

(総数)

守られている	76
まあまあ	14
守られていない	2
無回答	1



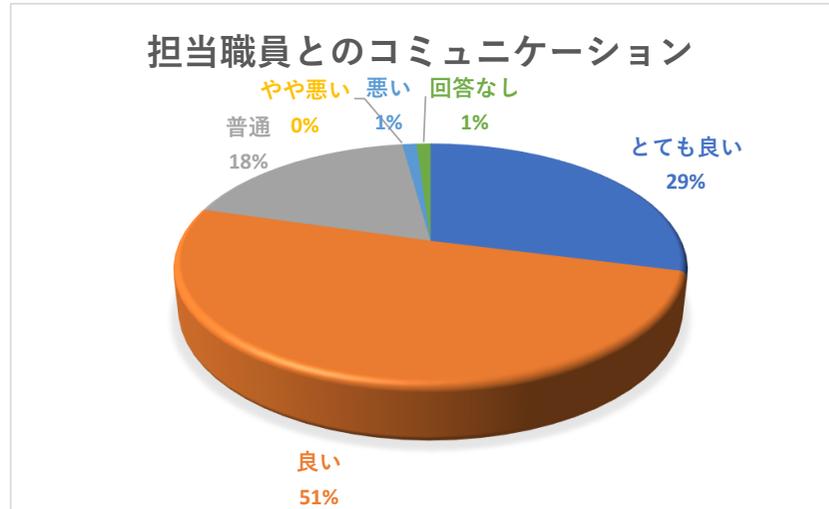
- ・わからない。
- ・守られていると思うが（本人ではない。身内なので）こちらでは分かりかねる。
- ・仲良くしている。
- ・送迎の方が台所まで勝手に入って来ていて、父が教えてくれたから分かったものの事前にノートに書いてくれれば家族の者がいます。

ご心配、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。玄関先までの送迎を基本としておりますが、ご家族様の介護負担が大きかったり、ご本人様の筋力低下や認知力の低下により、リスクがある場合ご家族様やご本人様の承諾を得て介助をさせて頂いていることがあります。またそのような事があればご報告いただけ幸いです。今後ともご家庭に合わせた対応をさせて頂ければと思っております。

問6.担当職員とのコミュニケーションはとれていますか？

(総数)

とても良い	27
良い	47
普通	17
やや悪い	0
悪い	1
回答なし	1



- ・週に一回で少ない。通所ごとに声を掛けてほしい。
- ・担当がわからない。
- ・父の言うことがわからない場合が多いと思います。わがまま放題なので。
- ・言いたいことは言っています。
- ・感じがいい方で取れています。
- ・担当の方に会えるのを楽しみにしています。

問7 その他ご意見・ご要望

【回答：ご本人様】

- ・デイを楽しみに行っていきます。リハビリを頑張っているので感謝です。
- ・笑顔がよく何を聞いても嫌な顔をしないし、相手の話を聞いてくれる。
- ・10時11時の体操も喜んでやっています。元気が出ます。
- ・父も母も大変感謝しています。いつも「楽しい」と言っています。ありがとうございます。
- ・週にもう一回行きたい（家族としては一回ではストレスが溜まる）
- ・いつも丁寧に対応して頂いています。ありがとうございます。
- ・みんなよくしてくれているので、今の所特にありません。
- ・いつも元気に帰ってきますので、とてもよくしてくださっていると思います。
- ・運動や昼食のことなどよく話してくれます。ありがとうございます。
- ・よくしてくれている。言い分なし。
- ・歩行練習の時間を30分増やしてほしい。
- ・散歩を増やしてほしい。
- ・別にありません。これからもよろしくお願いします。
- ・通所、ショートステイを利用しているが身内が良い介助をしているか安全度が気になる。
- ・いつもありがとうございます。お世話になります。（2票）
- ・お世話になっています。楽しく通っています。
- ・みんな大変よくしてくれる。感謝しかありません。（3票）
- ・無理を言ってそれに対して、適応に対処してくれる。
- ・ありがとうと思う。常に無理ばかり言っている。
- ・いつも優しく接してくれて感謝しています。
- ・しっかりリハビリしていただき感謝しています。
- ・ウォシュレットにしたら？
- ・人それぞれ気質や病名に応じた対応をそれぞれの職員が一生懸命に少しでも前に進めるように介護してくださっていることに感謝して通院に努力しています。1日1日を大切に過ごしています。ありがとうございます。
- ・迎える時間は大体決まっているが遅くなる時、早くなる時は予定が分かれば連絡が欲しいです。
- ・入浴後のバスタオル等使ったものをビニール袋にキレイに入れてくれる方と主人に任せてくれる方がいます。主人がするとリュックにそのまま押し込んだままで帰ってきます。主人も気を付けないといけないのですが。
- ・トイレに行った時流していないことがあります。体が不自由な方だったのかなと思います。もしも気づけばお願いしたいと思いました。
- ・食事がまずくて合わない。

- ・塩鮭が古くて色が白く臭みがあった。食べませんでした。
- ・シューマイに辛味を付けてほしい。
- ・ご飯の量が多くて残してしまう。減らしてほしい。
- ・職員の対応者、責任者が分からないので誰に言えばいいのか迷っている。
- ・もう少しノートを見てほしい。注意事項を書いている場合もある。
- ・職員に言えばきちんと対応していただけますが、主人の状態を聞いたり相談したいとき主任さんや相談員さんが交代したとき分からないというので相談しにくいです。連絡ノートに主任さんや相談員さんの名前を書くなど名前を家族に分かるようにして欲しいです。

貴重なご意見ありがとうございます。

・通所の回数を増やすことも可能なケースもあるかと思っておりますので、担当ケアマネージャーにご相談頂ければと思います。

・迎えの時間などご不便おかけして申し訳ございません。交通量や天候・ご利用者様の体調などにより時間差が発生してしまうことがあります。大きく変動がある場合はご連絡を入れさせて頂いておりますが、ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。また職員の入替わりなどにより、ご家族様やご本人様に、ご心配・ご迷惑をおかけして申し訳ありません。極力新しく配属になった際などは皆さまに、ご周知がとれるよう努力して参りたいと思っておりますのでよろしくお願いいたします。今後とも皆様に満足していただけるよう細かなサービスを心掛けて参りたいと思っております。またお気づきの点があればお気軽に声をかけていただければと思います。この度は、アンケートの回答ありがとうございました。